PENGUKURAN WAKTU BAKU DAN ANALISIS BEBAN KERJA PADA PROSES FILLING DAN PACKING PRODUK LULUR MANDI DI PT. GLORIA ORIGITA COSMETICS

Measurement of Standard Time and Analysis of Workloads in The Filling Process and Packing of Shower Scrub Products at PT. Gloria Origita Cosmetics

Endah Meila Sari¹ dan M. Muchtar Darmawan^{1*}

¹Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pancasila, Jakarta, Indonesia

Informasi artikel

Diterima: 20/01/2020 Direvisi : 21/01/2020 Disetujui: 22/01/2020

Abstrak

PT. Gloria Origita Cosmetics adalah perusahaan yang bergerak dalam industri kecantikan dan perawatan tubuh (skin care). Salah satu produk yang diproduksi PT Gloria Origita Cosmetics adalah Lulur Mandi Purbasari kemasan 235 gr. Dalam proses produksinya tidak ada standar waktu yang diterapkan dalam proses produksinya sehingga pihak perusahaan belum dapat menentukan secara pasti berapa kebutuhan jumlah tenaga kerja seharusnya sesuai dengan beban kerja dari masing-masing stasiun kerja. Penelitian ini dilakukan untuk menetapkan waktu baku dan beban kerja pada produksi Lulur Mandi Purbasari kemasan 235 gr tersebut. Proses pengamatan dilakukan dibagian filling dan packing lulur mandi Purbasari dan pengambilan data waktu kerja dilakukan dengan menggunakan jam henti (Stopwatch) serta metode penyesuaian yang digunakan adalah westinghouse. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan menganalisis pekerjaan yang dilakukan oleh operator yang ada di ruang filling dan packing, menghitung waktu kerja operator, memperkirakan jumlah permintaan yang akan diterima, menentukan beban kerja dari masing-masing stasiun kerja, dan menentukan jumlah tenaga kerja yang sesuai dengan beban kerja. Hasil perhitungan diperoleh bahwa berdasarkan perhitungan waktu baku maka diperoleh beban kerja yang kurang dari 100% adalah pada proses menutup pot, memasang shrink label, dan memasang capseal, sehingga pada proses tersebut dilakukan pengurang masing-masing satu operator, sedangkan pada proses inspeksi hasil perekatan label (shrinking process) terdapat beban kerja yang berlebih yaitu 114% maka diperlukan penambahan overtime pada proses inspeksi ini.

Kata Kunci: Beban kerja, lulur mandi, pengukuran waktu dengan jam henti, tenaga kerja, waktu baku, *westinghaouse*.

Abstract

PT. Gloria Origita Cosmetic is a company that manufactures a beauty and body care product. One of the products that produced by PT Gloria Origita Cosmetics Is Lulur Mandi Purbasari 235 gr. In the production process there is no standard time applied in the production process so that the company can't decide exactly how many man power should be needed according to the work load of each work station. The observation is to determine about the standard time and workload in the prodaction of 235 gr packaged Lulur Mandi. The observation collecting the working time data in filling and packing section of Lulur Mandi Purbasari is using a stopwatch and performance rating used is westinghouse system's rating. The observation method is by analyzing the man power work in filling and packing section, calculate the man power working time, estimate the amount of demand that company will receive, decide the work load of each work station and decide the amount of man power according to the work load of each work station. The calculation results based on the calculation of the standard time, state that the workload is less than 100% in the process of closing the pot, put on the shrink label and put on the capseal. So in that process the company must decrease one man power of each process, while in inspection process the result of shrink process there is an excessive workload about 114% so that process is need an overtime in the inspection process.

Keywords: Workload, shower scrub, stopwatch time study, man power, standard time, westinghouse.

^{*}Penulis Korespondensi. Handphone: 0856 9260 6454 email: muchtar_darmawan@univpancasila.ac.id

1. PENDAHULUAN

produk-produk Kebutuhan akan kecantikan atau skin care dewasa ini semakin meningkat, hal ini disebabkan karena seiring dengan perkembangan zaman dan taraf hidup masyarakat dimana kemajuan teknologi dan informasi yang semakin berkembang sehingga mempengaruhi kebutuhan dan gaya hidup. Tingginya tingkat permintaan konsumen tentu mempengaruhi produksi produk-produk skin care, yang mana menuntut perusahaan untuk bersaing di dunia usahanya agar dapat memperoleh keuntungan yang maksimal dan meningkatkan produktivitas produksi sehingga seluruh permintaan pasar dapat terpenuhi sehingga dapat meningkatkan tingkat kepercayaan konsumen. Tuntutan untuk meningkatkan daya saing diantara sesama produsen skin care dan dalam rangka pemenuhan permintaan vang ada, mendorong produsen untuk berproduksi secara efisien dan efektif.

Salah satu aspek yang berperan agar dapat berproduksi secara efisien dan efektif adalah dengan melakukan perencanaan sarana produksi secara baik, misalnya dalam hal ini adalah perencanaan kebutuhan jumlah tenaga kerja untuk masa yang akan datang.

Menurut Hasibuan (Hasibuan, 2005). manaiemen sumber dava manusia adalah ilmu dan seni untuk mengatur hubungan dan peran tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan untuk perusahaan. Oleh karena itu karyawan produksi adalah merupakan komponen penting dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia adalah sebagai perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan perusahaan tidak akan mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan atau tenaga kerja, meskipun alatalat yang dimiliki perusahaan sangat canggih.

Berkenaan dengan peran tenaga kerja ini, Sarah (Sarah, 2017) telah menunjukkan dalam penelitiannya di PT Covac Indonesia bahwa untuk meningkatkan produktivitas perlu dilakukan analisis yang tepat tentang beban kerja para pekerja yang melakukan aktivitas proses produksi tersebut. Penelitan dilakukan pada proses produksi pembuatan Gear Cover Packing M-013

PT Gloria Origita Cosmetics adalah salah satu perusahaan kosmetik yang berada di Indonesia yang memproduksi berbagai macam produk skin care dan make up. Produk yang memiliki permintaan pasar paling tinggi adalah produk lulur mandi, sehingga tingkat intensitas produksinya lebih tinggi diantara

produk yang lain. Lulur mandi purbasari memiliki berbagai 8 varian diantaranya Lulur Mandi Bengkuang, Greentea, Mutiara, Putih, Rempah, Susu+Bengkuang, Whitening+Vit E, dan Zaitun.

PT Gloria Origita Cosmetics saat ini belum memiliki waktu baku yang dapat diterapkan proses produksinya dalam belum dapat sehingga perusahaan menentukan secara pasti berapa kebutuhan iumlah tenaga keria seharusnya. Untuk itu perlu dilakukan pengukuran waktu baku proses produksi lulur mandi purbasari yang dapat kemudian digunakan untuk menentukan jumlah tenaga kerja yang diperlukan berdasarkan besarnya beban kerja tersebut. Selain itu dengan adanya waktu baku yang ditetapkan pada setiap stasiun kerja, hal ini akan membantu operator dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan, dimana waktu baku digunakan untuk acuan maksimum dalam menyelesaikan satu unit produk sehingga pekerja tidak dapat bekerja dengan santai atau melebihi waktu baku yang telah ditentukan.

Berangkat dari uraian diatas maka penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Melakukan pengukuran waktu baku proses produksi lulur mandi purbasari
- b. Menghitung beban kerja dan jumlah operator yang diperlukan pada proses pembuatan produk lulur mandi purbasari di PT Gloria Origita Cosmetics.

Area penelitian dilakukan pada proses filling dan packing yang merupakan final process dari pembuatan lulur mandi tersebut.

2. TEORI DASAR

Pengukuran Waktu

Penelitian kerja dan analisa metoda kerja pada dasarnya akan memusatkan perhatiannya pada bagaimana suatu macam pekerjaan akan diselesaikan. Pengukuran waktu kerja ini berhubungan dengan usaha-usaha untuk menetapkan waktu baku yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Waktu baku ini merupakan waktu yang dibutuhkan oleh seorang pekerja yang memiliki tingkat kemampuan rata-rata untuk menyelesaikan pekerjaan. Dalam hal ini meliputi waktu kelonggaran yang diberikan dengan memperhatikan situasi dan kondisi pekerjaan yang harus diselesaikan.

a. Pengukuran Waktu Kerja Dengan Jam Henti (Stopwatch Time Study)

Pengukuran waktu dengan jam henti (Stopwatch Time Study) diaplikasikan baik pada pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan secara singkat maupun pada pekerjaan sifatnva berulang-ulang (repetitive). Langkah-langkah yang diperlukan sebelum dan saat melakukan pengukuran adalah sebagai berikut (Sutalaksana, 2006):

- 1. Penetapan Tujuan Pengukuran
- 2. Melakukan penelitian Pendahuluan
- 3. Memilih dan melatih Operator
- 4. Mengurai pekerjaan atas elemenelemen
- 5. Menyiapkan perlengkapan pengukuran.
- 6. Melakukan pengukuran

b. Kecukupan Data

Uji kecukupan data diperlukan untuk memastikan bahwa data yang telah dikumpulkan dan disajikan dalam laporan pengukuran tersebut adalah cukup secara obyektif. Berikut adalah rumus yang digunakan untuk menguji tingkat kecukupan data (Sutalaksana, 2006):

$$N' = \left[\frac{K_{S}\sqrt{N \sum_{i} \sum_{i} (\sum_{i} x_{i})^{2}}}{\sum_{i} \sum_{i} (1)}\right]^{2}$$

Dimana:

k = konstanta yang nilainya bergantung pada tingkat keyakinan yang diambil

s = Derajat Ketelitian

N = Jumlah Data Pengamatan

N' = Jumlah Data Teoritis

x = Data Pengamatan

Jika N' ≤ N maka data dianggap cukup, namun jika N' > N data tidak cukup (kurang) dan perlu dilakukan penambahan data.

c. Keseragaman Data

Untuk memastikan bahwa data yang terkumpul berasal dari sistem yang sama, pengujian terhadap dilakukan keseragaman data. Adapun rumus yang digunakan dalam pengujian keseragaman data adalah (Sutalaksana, 2006):

rata-rata 1) Menghitung harga subgrup dengan menggunakan rumus:

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$
 (2)
Dengan n = ukuran subgrup

2) Menghitung rata-rata dari rata-rata subgrup.

$$\bar{\bar{X}} = \frac{\Sigma \bar{x}}{g} \tag{3}$$

Dimana:

 \bar{X} = Nilai rata-rata subgrup.

g = Banyaknya sub grup.

3) Menghitung standar deviasi dari rata-rata subgrup dengan:

$$\sigma_{\bar{X}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \tag{4}$$

Dimana:

 $\sigma_{\bar{x}}$ = Standar deviasi dari rata-rata subgrup.

n = Ukuran subgrup.

σ = Standar deviasi populasi

4) Menentukan batas kontrol atas (BKA) dan batas kontrol bawah (BKB):

$$BKA = \overline{x} + 3\sigma_{\overline{y}}$$
 (5)

$$BKB = \overline{x} - 3\sigma_{\overline{x}}$$
 (6)

Hasil pengukuran dikatakan seragam bila semua harga rata-rata sub group berada dalam batas kontrol.

d. Perhitungan Waktu Baku

Apabila semua pengukuranpengukuran telah selesai, yaitu semua data yang didapat memiliki keseragaman yang dikehendaki, dan jumlahnya memenuhi tingkat-tingkat ketelitian dan keyakinan yang diinginkan, maka selesailah pengukuran waktu.

Waktu Siklus

Waktu siklus atau cycle time adalah waktu yang diperlukan untuk membuat satu unit produk pada satu stasiun kerja (Purnomo, 2003).

Waktu siklus dihitung dengan menggunakan rumus:

$$W_s = \frac{\Sigma X i}{N} \tag{7}$$
 Dimana :

Ws = Waktu siklus

Xi = Waktu pengukuran/ pengumpulan data

N = Jumlah pengamatan

Waktu Normal

Waktu normal merupakan waktu kerja telah mempertimbangkan penyesuaian. Rumus waktu normal adalah sebagai berikut:

Waktu normal = waktu siklus x P (8) Dimana:

P = Tingkat Penyesuaian Kerja (Rating Performance)

3) Waktu Baku/standar

Waktu standar adalah waktu yang sebenarnya digunakan operator untuk memproduksi satu unit dari data jenis produk. Waktu baku dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut.

Waktu baku = Waktu Normal X $\frac{100 \%}{100 \% - \% Allowance}$ (9)

e. Penyesuaian Dan Kelonggaran

Sistem kerja tidak dapat terlepas dari dua aspek, yaitu pemberian penyesuaian dan pemberian kelonggaran.

1) Tingkat Penyesuaian Kerja (Rating Performance)

Pengukuran harus mengamati kewajaran kerja yang ditunjukkan operator. Metode-metode penyesuaian (Sutalaksana, 2006):

- a) Westinghouse System's Rating Pengukuran Kelonggaran dengan metode westinghouse mengarahkan pada penilaian pada empat faktor yang dianggap menentukan kewajaran atau ketidak wajaran dalam bekerja. yaitu : keterampilan, Usaha, Kondisi Kerja, dan Konsistensi serta setiap faktor dibagi dalam kelasnya dengan nilai masing masing. Untuk ini westinghouse telah berhasil membuat suatu tabel performance rating yang berisikan nilai-nilai angka yang berdasarkan tingkatan yang ada untuk masingmasing faktor tersebut.
- b) Skill dan Effort Rating
 Waktu baku dinyatakan dengan angka
 "Bs" dengan mempertimbangkan
 allowance waktu lainnya Di sini Bedaux
 menetapkan angka 60 Bs sebagai
 performace standard yang harus
 dicapai oleh seorang operator.
- c) Synthetic Rating
 Metode untuk mengevaluasi tempo
 kerja operator berdasarkan nilai waktu
 yang telah ditetapkan terlebih dahulu,
 dengan kata lain membandingkan hasil
 pengukuran dengan waktu
 penyelesaian kerja sebelumnya yang
 telah diketahui waktunya.
- d) Metode Shumard

Dilakukan dengan menyusun tabeltabel faktor penyesuaian dengan cara membagi beberapa kelas faktor penyesuaian.

2) Kelonggaran

Salah satu hal yang paling penting diperhatikan dalam pengukuran waktu adalah faktor kelonggaran. Faktor kelonggaran ini ditambahkan pada waktu normal yang telah didapatkan. Kelonggaran diberikan untuk tiga hal yaitu : untuk kebutuhan pribadi, menghilangkan rasa fatigue, dan hambatan hambatan yang tidak dapat dihindarkan.

Analisis Beban Kerja

Beban kerja atau workload adalah jumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh seorang ataupun sekelompok orang selama periode waktu tertentu (Dedi, 1994). Pengukuran beban kerja diartikan sebagai suatu teknik untuk mendapatkan informasi tentang efisiensi dan efektivitas kerja suatu unit organisasi. Sedangkan analisis beban kerja adalah proses untuk menetapkan jumlah jam kerja orang yang digunakan atau dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dalam kurun waktu tertentu.

a. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja

Terdapat dua faktor yang dapat mempengaruhi beben kerja seorang tenaga kerja atau operator, diantaranya adalah beban kerja eksternal dan beban kerja internal.

- 1) Beban kerja karena faktor eksternal adalah beban kerja yang berasal dari luar tubuh pekerja. Yang termasuk beban kerja ekternal adalah tugas itu sendiri, organisasi dan lingkungan kerja. Ketiga aspek ini sering disebut *stresor*.
- 2) Beban kerja oleh karena faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam tubuh itu sendiri sebagai akibat adanya reaksi dari beban kerja eksternal. Reaksi tubuh tersebut dikenal sebagai strain. Berat ringannya strain dapat dinilai baik secara objektif maupun subjektif.

b. Perhitungan Beban Kerja

Berikut ini adalah rumus perhitungan yang digunakan untuk mengukur Beban Kerja (BK):

Sedangkan output yang dihasilkan dihitung dengan rumus sebagai berikut:

c. Perhitungan Jumlah Pekerja

Jumlah Pekerja (JP) yang dibutuhkan dihitung berdasarkan persamaan berikut:

3. METODE PENELITIAN

Studi pendahuluan dilaksanakan dengan melakukan observasi dan wawancara dengan pihak yang terkait, sehingga didapatkan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu belum adanya penetapan waktu standar yang mengakibatkan permasalahan dalam penentuan beban kerja. Pengamatan dilakukan di PT Gloria Origita Cosmetics bagian filling dan packing lulur mandi purbasari kemasan 235 gr.

Pengumpulan data primer dilakukan dengan pengukuran waktu kerja yang dibutuhkan oleh seorang operator untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya, pengamatan waktu diukur dengan stopwatch. Data sekunder diperoleh dari perusahaan seperti profil perusahaan, data permintaan produk Lulur Mandi kemasan 235 gr yang diterima pada periode Januari 2017-Juli 2018, data jumlah operator yang ada di bagian filling dan packing, serta proses alur produksi Lulur Mandi Purbasari kemasan 235 gr.

Pengolahan data dimulai dari menentukan waktu siklus, waktu normal, dan waktu baku pada bagian filling dan packing Lulur Mandi Purbasari kemasan 235 gr, selanjutnya memperkirakan jumlah permintaan yang akan diterima per bulan Agustus 2018 - Desember 2019, selanjutnya menentukan beban output maksimal perhari, dan yang terakhir adalah menentukan jumlah operator yang sesuai untuk setiap stasiun kerja.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penentuan Waktu Baku

a. Uji Kecukupan Data

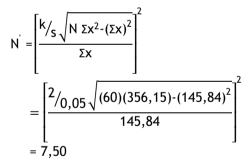
Didalam aktivitas pengukuran kerja ini akan digunakan 95% tingkat kepercayaan dan

0,05 derajat ketelitian. Untuk ini maka diperoleh harga konstanta k=2.

Tabel 1 menyajikan data waktu yang diperlukan untuk meletakkan pot kedalam mesin KM-SPA

Tabel 1 Waktu meletakkan pot ke dalam mesin KM SPA (detik)

Data		1.00		Duta		1.00	
Ke	X	X	(x.X) ²	Ke	X	X	(x. ii) ²
1	2,22	4,93	0,044	31	2.53	6,40	0,010
2	2,32	5,38	0,012	32	2.31	5.34	0,015
3	2,34	5,48	0,006	33	2,72	7,40	0,064
4	2,28	5.20	0.023	34	2.60	6.76	0.029
- 5	2,38	5,66	0,003	36	2,50	6,25	0,005
6	2,44	5,55	0,000	36	2,56	6,55	0,017
7	2,37	5,62	0,004	37	2,50	6,25	0,005
8	2,72	7,40	0,084	38	2,40	5,76	0,001
9	2,44	5,96	0,000	39	2,47	6,10	0,002
10	2,43	5,50	0,000	40	2,22	4,53	0,044
11	2,41	5,81	0.000	41	2.31	5.34	0,015
12	2,62	6,86	0,036	42	2,47	6,10	0,002
13	2,56	6,55	0,017	43	2,32	5,38	0,012
14	2,81	7,50	0,144	44	2,22	4.93	0,044
15	2,31	5,34	0,015	45	2,44	5,56	0,000
16	2,66	7,02	0,048	46	2,26	5,11	0,029
17	2,25	5,06	0,033	47	2,68	7,18	0,062
18	2,31	5,34	0,015	48	2.65	7,02	0,048
19	2,35	5,52	0,007	49	2,66	7,08	0,053
20	2,31	5,34	0,016	50	2,78	7,73	0,122
21	2,28	5,20	0,023	51	2,26	5,11	0,029
22	2,34	5,48	0,008	52	2.56	6.55	0,017
23	2,37	5,62	0,004	53	2,66	7,08	0,053
24	2,31	5,34	0,016	54	2,31	5,34	0,015
25	2,22	4,53	0,044	55	2,26	5,11	0,029
26	2,32	5,38	0,012	56	2,24	5,02	0,036
27	2,22	4,90	0,044	57	2,37	5,62	0,004
28	2,75	7,56	0,102	58	2,44	5,55	0,000
29	2,31	5,34	0,015	59	2,28	5,20	0,023
30	2,72	7,43	0,084	60	2,50	6,25	0,005
	Jumlah X				145,84		
	Junish X				366,15		
	Jumish (x-)	9.4			1,66		



Jika $N' \leq N$ maka data dianggap cukup. Data pada Tabel 2 adalah hasil pengujian kecukupan data dari data lainnya yang telah dikumpulkan.

Tabel 2 Uji kecukupan data

500	Proses	×	XII	N	N°	Keterangan
1	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin KM SPA.	142,84	356,15	60	7,50	cukup
2	Menulup Pot	101,54	173,59	60	16,33	cukup
3	Memasang Stylink Label	53,41	47,76	60	7,35	oukup
4	Memasang Capseal	55,42	51,32	60	4,09	cukup
5	Inspeksi Shrink Label dan Capseal	73,39	90,36	60	10,47	oukup
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	796,68	9650,14	60	19,35	cukup
7	Memasukan dalam master box	1562,12	40809,75	60	5,49	cukup

b. Uji Keseragaman Data

Pengujian dilakukan dengan menghitung batas kontrol atas dan batas kontrol bawah.

Tabel 3 Uji keseragaman data proses *filling* meletakan pot kedalam mesin KM SPA

Stasiun Kerja Filling										
Pengukuran					Sub	Grup)			
ke	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2,22	2,32	2,34	2,28	2,38	2,44	2,37	2,72	2,44	2,4
2	2,41	2,62	2,56	2,81	2,31	2,65	2,25	2,31	2,35	2,3
3	2,28	2,34	2,37	2,31	2,22	2,32	2,22	2,75	2,31	2,7
4	2,53	2,31	2,72	2,60	2,50	2,56	2,50	2,40	2,47	2,2
5	2,31	2,47	2,32	2,22	2,44	2,26	2,68	2,65	2,66	2,7
6	2,26	2,56	2,66	2,31	2,26	2,24	2,37	2,44	2,28	2,5
Rata-Rata	2,34	2,44	2,50	2,42	2,35	2,41	2,40	2,55	2,42	2,4

Setelah dicari rata-rata dari masingmasing sub grup maka selanjutnya dihitung rata-rata dari sub grup tersebut sebagai berikut:

$$\overline{\overline{X}} = \frac{\Sigma \overline{X}}{n}$$

$$= \frac{24,31}{10}$$

$$= 2.43$$

Menghitung standar deviasi sebenarnya dari waktu penyelesaian dengan cara sebagai berikut:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\Sigma(x-\overline{x})^2}{N}}$$
$$= \sqrt{\frac{1,66}{60}}$$
$$= 0,17$$

Menghitung standar deviasi dari distribusi harga rata-rata sub grup dengan cara sebagai berikut :

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$= \frac{0.17}{\sqrt{5}}$$

$$= 0.08$$

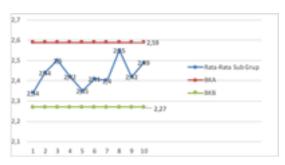
Menghitung batas kontrol atas dan batas kontrol bawah dengan cara sebagai berikut:

BKA =
$$\bar{x} + 3\sigma_{\bar{x}}$$

= 2,43 + (3)(0,08)
= 2,67

BKB =
$$\overline{x} - 3\sigma_{\overline{x}}$$

= 2,43 - (3)(0,08)
= 2,19



Gambar 1 Grafik keseragaman data meletakan pot kedalam mesin KM SPA

Dengan cara yang sama data lain yang telah di kumpulkan kemudian diuji. Hasil uji keseragaman data yang dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4 Uji keseragaman data

Mo	Proses	X	σ	σį	BKA	913	Keterangan
1	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin KM SPA	2,43	0,17	0,05	2,59	2,27	seragam
2	Menulup Pol	1,69	0,17	0,05	1,85	1,53	seragam
3	Memasang Shrink Laber	0,89	0.06	0,02	0,96	0,63	seragam
4	Memasang Capseal	0,92	0.05	0,01	0,97	88,0	seragam
5	Inspeksi Sivink Label dan Gapseal	1,22	0,1	0,03	1,32	1,13	seragam
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	12,61	1,39	0,44	13,93	13,3	seragam
7	Memasukan dalam master box	26,04	1,52	0,48	27,48	24,59	seragam

c. Penyesuaian dan Kelonggaran

Sebelum dilakukan perhitungan waktu baku maka perlu diketahui terlebih dahulu nilai penyesuaian dan kelonggaran yang dimiliki oleh operator yang bersangkutan.

1) Faktor Penyesuaian

Memasukan Pot dalam Mol Mesin KM SPA dan penetapan penyesuaian (performace rating) tersebut, berdasarkan pertimbangan :

- a) Good Skill (C1):
 - (1). Kualitas hasil baik
 - (2). Tampak sebagai pekerja yang cakap
 - (3). Tidak memerlukan banyak pengawasan
 - (4). Gerakan-gerakannya terkoordinasi dengan baik.
- b) Good Effort (C2):
 - (1). Penuh perhatian pada pekerjaannya
 - (2). Kecepatan baik dan dapat dipertahankan sepanjang hari
 - (3). Menerima saran-saran dan petunjuk dengan senang
 - (4). Menggunakan alat-alat yang tepat dengan baik

c) Good Condition (C):

Operator bekerja pada ruangan yang bersih dan pencahayaan vang sangat baik, sehingga memudahkan operator untuk melaksanakan tugasnya. Suara kebisingan yang diakibatkan oleh mesin juga masih berada dalam batas wajar untuk pendengaran. Temperatur ruangan juga berada dalam batas normal yang mana tidak terlalu panas dan tidak terlalu dingin, sehingga operator dapat bekerja dengan nyaman.

d) Average Consistency (D):
Operator bekerja dengar

Operator bekerja dengan tempo yang cukup stabil, yang mana range kecepatannya masih dapat ditolerir atau berada dalam batas wajar. Opetaror juga tidak banyak melakukan gerakan tambahan yang dirasa kurang penting dan hanya membuang waktu maupun tenaga yang dapat meningkatkan tingkat kelelahan operator. Hal tersebut diakibatkan karena operator telah terlatih untuk melakukan pekerjaannya.

Dengan menggunakan metode Westinghouse, faktor penyesuaian (performace rating) dari operator adalah seperti ditunjukkan pada Tabel 5:

Tabel 5 Faktor penyesuaian pekerjaan memasukan pot dalam Mesin KM SPA

PERFORMANCE RATING	KETERANGAN	KODE	NILAI
Keterampilan (skill)	Good	C1	+ 0,06
Usaha (effort)	Good	C2	+ 0.02
Kondisi kega (conditiona)	Good	c	+ 0.02
Konsistensi (consistency)	Average	. 0	0,00
	+ 0.10		

Maka P = 1 + 0.10 = 1.10

Selanjutnya untuk pekerjaan lainnya faktor penyesuaiannya dapat dilihat pada Tabel 6 sampai dengan Tabel 11.

Tabel 6 Faktor penyesuaian pekerjaan menutup pot

PERFORMANCE RATING	KETERANGAN	KODE	NLA
Keterampilan (skill)	Good	C1	+ 0.06
Utaha (offort)	Good	C6	+ 0.05
Kordisi kerja (conditions)	Good	c	= 0,02
Konsisteral (consistency)	Average	0	0,00
	+ 0.13		

Maka P = 1 + 0.13 = 1.13

Tabel 7 Faktor penyesuaian pekerjaan memasang *shrink label*

PERFORMANCE RATING	KETERANGAN	KODE	NILAI
Grerampilan (skif)	Good	Ct	+ 0.06
Usaha (effort)	Good	C1.	+ 0.06
Kondisi kerja (conditions)	Average	0	0.00
Konsistensi (consistency)	Good	0	= 0,01
	JUMEAH		+ 0.12

Maka P = 1 + 0.12 = 1.12

Tabel 8 Faktor penyesuaian pekerjaan memasang *capseal*

PERFORMANCE RATING	KETERANGAN	KODE	NLAI			
Keterampilan (skilf)	Good	C2	+ 0:03			
Usaha (effort)	Average	D	0.00			
Kondisi kerja (conditions)	Average	D	0,00			
Konsistensi (consistency)	Excellent		= 0,03			
	JUMLAH					

Maka P = 1 + 0.06 = 1.06

Tabel 9 Faktor penyesuaian pekerjaan inspeksi shrink label dan capseal

PERFORMANCE RATING	KETERANGAN	KODE	NLA
Keterampdan (akif)	Excellent	82	+0.08
Usaha (effort)	Good	C2	+0.02
Kondisi kerja (conditions)	Average	-D	0,00
Konsistensi (consistency)	Average	D	0,00
menon de viza de 19	+ 0,10		

Maka P = 1 + 0,10 = 1,10

Tabel 10 Faktor penyesuaian pekerjaan inspeksi hasil penge*shrink*an

PERFORMANCE RATING	KETERANGAN	HODE	NILAI
Keterampitan (skill)	Good	G1	+ 0,06
Usaha (effort)	Good	C1	+ 0,06
Kondisi kerja (conditions)	Average	D	0,00
Konsistensi (zonsistency)	Average	D	0.00
	JUMILAH		+0,11

Maka P = 1 + 0,11 = 1,11

Tabel 11 Faktor penyesuaian pekerjaan memasukan produk dalam *master box*

PERFORMANCE RATING	KETERANGAN	KODE	NLAI			
Keterampilan (skill)	Good	C2	* 0.03			
Usaha (effort)	Good	C2	+ 0,02			
Kondiu kerja (conditions)	Average	D	0.00			
Konsistensi (consistency)	Good	C	+ 0.01			
	JUNIAH					

Maka P = 1 + 0.06 = 1.06

2) Faktor Kelonggaran

Faktor Kelonggaran Pekerjaan Memasukan Pot dalam Mol Mesin KM dapat dilihat pada Tabel 12.

Tabel 12 Faktor kelonggaran pekerjaan memasukan pot dalam mol mesin KM

NO:	FAKTOR KETERANGAN Ketutuhan Pribadi Prib		FAKTOR		FAKTOR KETERANGAN		KELONGGARAN (N
١.			Pria			2,5	
2.	Henghilangkan Fotigue						
	a. Tenaga dikeluar		Beke	rja dimeja, i	fluduk.	4,0	
	b. Sikap Br		Beke	rrja duduk, ri	ingan.	0.5	
	c. Gerakan		Non	nat		0	
	d. Kelelah	in Muta	Poke	rjaan-pekerj	ann yang	0,5 0 6,0	
	e. Keadaar Temper		Non	nal : 22 - 38		5,0	
	Tempat	Kertia.	Ruse	gan benventi	Ged balk	0	
	g. Kradaar	Atmosfor gan yang	Tera lant	sa adanya si	getaran	5,0	
3.	Balk	,,,,,	*	Melakukan penyesuala	n mesin	4,0	
	Hambetan-hamb tak terhindarkan		b.	Mengambili habis	pot yang		
			6.	Membuka wadah pot	plantik		
			6.	Membersitri yang kotor	ian pot		
			٠.	Menunggu p Jalannya m			
			f.	Metakukan mesin			
				Mengambili jatuh	pot yang		
				lumlah Kelon	energy and	27	

Jadi total kelonggaran (allowance) yang digunakan untuk Pekerjaan Memasukan Pot dalam Mol Mesin KM adalah 27%. Dengan cara yang sama faktor kelonggaran untuk pekerjaan yang lain ditetapkan, hasilnya disajikan pada Tabel 13.

Tabel 13 Faktor kelonggaran

No	Proses	Allowance (%)	
1	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin KM SPA	27	
2	Menutup Pot	27	
3	Memasang Shrink Label	28	
4	Memasang Capseal	28	
5	Inspeksi Shrink Label dan Capseal	30	
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	30	
7	Memasukan dalam master box	22	

d. Perhitungan Waktu Siklus

Waktu siklus kegitan memasukan pot dalam mol mesin KM SPA:

Waktu siklus = Ws =
$$\frac{\Sigma x}{N} = \frac{145,84}{60} = 2,43 \text{ detik/4}$$
 pcs

Dengan cara yang sama waktu siklus untuk kegiatan dihitung, hasilnya disajikan pada tabel 14.

e. Perhitungan Waktu Normal

Waktu normal kegiatan memasukan pot dalam mol mesin KM SPA:

Waktu normal = Wn = Ws x p =
$$2,43$$
 x $1,10$ = $2,67$ detik/4 pcs

Dengan cara yang sama waktu normal untuk kegiatan dihitung, hasilnya disajikan pada

tabel 15.

Tabel 14 Perhitungan waktu siklus

No	Proses	Waktu Siklus (detik)	Waktu Siklus (menit)
	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin	2,43	0,041
	KM SPA	2,10	
	Menutup Pot	1,69	0,028
3	Memasang Shrink Label	0,89	0,015
4	Memasang Capseal	0,92	0,015
	Inspeksi Shrink Label dan Capseal	1,22	0,020
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	13,00	0,217
7	Memasukan dalam master box	26,04	0,434

Tabel 15 Perhitungan waktu normal

No	Proses	Waktu Normal (detik)	Waktu Normal (menit)	
1	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin KM SPA	2,67	0,045	
2	Menutup Pot	1,91	0,032	
3	Memasang Shrink Label	1,00	0,017	
4	Memasang Capseal	0,98	0,016	
5	Inspeksi Shrink Label dan Capseal	1,35	0,023	
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	14,43	0,241	
7	Memasukan dalam master box	27,60	0,460	

f. Perhitungan Waktu Baku / Standar

Waktu baku kegiatan memasukan pot dalam mol mesin KM SPA

Waktu baku = Wn x
$$\frac{100\%}{100\%-\%Allowance}$$

= 2,67 x $\frac{100\%}{100\%-27\%}$
= 3,66 detik/4 pcs

Dengan cara yang sama waktu baku kegiatan yang lain dapat dihitung. Hasilnya disajikan pada tabel 16.

Tabel 16 Perhitungan waktu baku

No	Proses	Waktu Baku (detik)	Waktu Baku (menit)
1	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin KM SPA	3,66	0,061
2	Menutup Pot	2,62	0,044
3	Memasang Shrink Label	1,39	0,023
4	Memasang Capseal	1,36	0,023
5	Inspeksi Shrink Label dan Capseal	1,92	0,032
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	20,61	0,3435
7	Memasukan dalam master box	35,38	0,5897

Peramalan Jumlah Permintaan per Bulan Periode Agustus 2018-Juli 2019

Pada tabel 17 berikut ini ditampilkan data jumlah permintaan per bulan periode Januari 2017 - Juli 2018. Berdasarkan pola permintaan dari masing-masing varian lulur mandi Purbasari yang cenderung memiliki pola rata atau tidak terlalu variatif.

Tabel 17 Jumlah permintaan per bulan produk lulur mandi Purbasari kemasan 235 gr.

w	80.86	STORAGE STORAGE	0000000	M/WH	IA Polisi	No.	URBODY & MINORCHIES	records + pt g	jar jarin	
	m	16736	1940	Die	Acte	15.01	900	294	1000	1
	ns	19690	549	(NN	1884	919	150	7/100	1076	1
	NA	1000	3256	209	1019	110	199	.390	269	1
	189	(MICHAEL)	1686	per.	689	1981	197	(1964)	Min.]
	10	984	1940	385	1968	1995	798	39/04	7940	
jet	AME	2000	104	1910	Ave	1607	N/s	611	-300]
	AAI	15996	1766	286	304	100	168	7766	1991	1
	100	10000	.000	899	7000	1000	1999	2000	1001	1
	94	900	200	100	1000	1000	1000	1000	1000	
	(911	3966	1586	299	(666)	DH	1998	347	386	
	16/5	9758	1976	1100	1900	1907	(100)	le18	14.81	
	101	100	466	798	(986	1886	194	3904	(566	
	400	-	1996	James	11000	1096	1769	7600	1000]
	res	1988	1788	(96)	100	1986	1988	798	pen]
	MM	17094	341	364	+++	1881	104	1957	710	1
104	un.	10994	1981	1998	901	1955	106	1901	790	1
	10	2000	740	369	600	14275	67.6	3909	37%	
	ARE	1000	400	180/	29%	1167	108	1114	1968	1
	AN	990	1904	7100	879	1894	1600	3910	1604	
	486,61	1965	2100	6060	record	STR.	3679	4000	ente	78
	MAIL MOD	16/19	-	300	ALC	1014	100	16/10	1266	×

Berdasarkan tabel diatas maka diperkirakan jumlah permintaan untuk Agustus 2018 - Juli 2019 adalah 382126 unit produk.

Analisis Beban Kerja (Workload Analysis)

Data jumlah operator pada masingmasing proses pada saat sekarang seperti ditunjukkan pada tabel 18 berikut:

Tabel 18 Jumlah operator pada setiap proses pada saat sekarang

No	Proses	Jumlah Operator		
1	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin KM SPA	1		
2	Menutup Pot	3		
3	Memasang Shrink Label	2		
4	Memasang Capseal	2		
5	Inspeksi Shrink Label dan Capseal	2		
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	1		
7	Memasukan dalam master box	1		

 a. Beban kerja pada proses memasukkan pot ke dalam mesin KM SPA

```
Waktu yang dibutuhkan/Bulan = 0,061 meni64 pcs x 362126 pcs

= 5827,4 menit

Kapasitas waktu tersedia/Bulan= 480 menithari/oxang x 1 orang x 20 hari

= 9600 menit

Beban Kerja per Bulan = \frac{5827.4 \text{ menit}}{5600 \text{ menit}} \times 100\%

= 61 %
```

Beban kerja memasang tutup

Beban Kerja per Bulan =
$$\frac{0.044 \, \text{menit/pcs} \times 382126 \, \text{pcs}}{460 \, \text{menit/parang} \times 3 \, \text{orang} \times 20 \, \text{hari}} \, \times \, 100\%$$

E. Beban Kerja memasang Shrink Label

= 46.%

```
Beban Kerja per bulan = \frac{0.023 \text{ menit/pcs} \times 382126 \text{ pcs}}{480 \text{ menit/harl/orang} \times 2 \text{ orang} \times 20 \text{ hari}} \times 100\%
```

I. Beban Kerja memasang Capseal

Beban Kerja per Bullan =

$$\frac{0.023 \text{ menit/pcs x } 302126 \text{ pcs}}{480 \text{ menit/pcnng x 2 orang x 20 hari}} \times 100\%$$

e. Beban Kerja *Inspeksi Shrink Label* dan *Capseal*

Beban Kerja per Bulari =
$$\frac{0.032 mentl/pcs \times 382126 pcs}{680 mentl/harl/orang x 2 orang x 20 han} \times 100\%$$

f. Beban Kerja Inspeksi Hasil Pengeshrinkan

= 54 %

g. Beban Kerja Memasukan Produk kedalam Master Box

Perencanaan Jumlah Tenaga Kerja Yang Sesuai

a. Proses Memasang Pot Pada Mesin KM SPA Jumlah pekerja = $\frac{\text{Waktu baku x } \textit{Demand}}{\text{Waktu tarradia}}$

$$erja = \frac{Waktu tersedia}{Waktu tersedia}$$
$$= \frac{0,061 \text{ menit/4 pcs } \times 382126 \text{ pcs}}{480 \text{ menit/orang/hari } \times 20 \text{ hari}}$$

= 0,6 orang = 1 orang

b. Proses Menutup Pot

c. Proses Memasang Shrink Label

d. Proses Memasang Capseal

Jumlah pekerja = $\frac{\text{Waktu baku } \times \text{Demand}}{\text{Waktu tersedia}}$

0,023 menit/pcs x 382126 pcs 480 menit/orang/hari x 20 hari = 1 orang

Proses Inspeksi Shrink Label dan Capseal

Jumlah pekerja = Waktu baku x Demand Waktu tersedia 0,032 menit/pcs x 382126 pcs 480 menit/orang/hari x 20 hari = 1.3 orang = 2 orang

f. Proses Memasang Pot Pada Mesin KM SPA

Jumlah pekerja = Waktu baku x Demand Waktu tersedia = 0,061 menit/4 pcs x 382126 pcs 480 menit/orang/hari x 20 hari = 0,6 orang = 1 orang

g. Proses Menutup Pot

Jumlah pekerja = $\frac{\text{Waktu baku x } Demand}{\text{Waktu tersedia}}$ = $\frac{0,044 \text{ menit/pcs x } 382126 \text{ pcs}}{1.52}$ 480 menit/orang/hari x 20 hari = 1,7 orang = 2 orang

h. Proses Memasang Shrink Label

480 menit/orang/hari x 20 hari = 1 orang

i. Proses Memasang Capseal

Jumlah pekerja = Waktu baku x Demand Waktu tersedia 0,023 menit/pcs x 382126 pcs 480 menit/orang/hari x 20 hari = 1 orang

Proses Inspeksi Shrink Label dan Capseal

Jumlah pekerja = $\frac{\text{Waktu baku x } \textit{Demand}}{\text{Waktu tersedia}}$ = $\frac{0,032 \text{ menit/pcs x } 382126 \text{ pcs}}{382126 \text{ pcs}}$ 480 menit/orang/hari x 20 hari = 1,3 orang = 2 orang

Proses Inspeksi Hasil Pengeshrinkan Berdasarkan perhitungan beban kerja proses inspeksi hasil pengeshrinkan maka diperoleh beban kerja yang berlebih yaitu sebanyak 114%, maka dari itu perlu dilakukan analisis secara lebih lanjut untuk mengetahui mana yang lebih baik antara menambahkan jumlah tenaga kerja atau menambahkan jam kerja lembur.

Output yang dihasilkan 1 operator = Kapasitas waktu tersedia x Jumlah Pekerja waktu baku 20 hari x 450 menithari/orang x 1 orang 0.3435 menil/12 pcs = 335371 pcs Jumlah Demand tertunda = Demand - Jumlah demand terselesaikan = 382126 pcs - 335371 pcs = 46755 pcs

Penambahan waktu yang dibutuhkan = $\frac{\text{Waktu Baku x Jumlah demand tertunda}}{\text{Waktu Baku x Jumlah demand tertunda}}$ = 0,3435 menit/pcs x 46755 pcs 60 menit/Jam = 22 Jam = 22 Jam x Ro. 32 000 /Jam Biava Overtime = Rp. 704,000 Jumlah pekerja = Waktu baku x Demand Waktu tersedia ____ 0,3435 menit/12pcs x 382126 pcs 480 menitiorang/hari x 20 hari = 1,1 orang = 2 orang Output yang dihasilkan 2 operator = $\frac{\mathsf{Kaperitas}}{\mathsf{Naperitas}}$ 20 hari x 480 menithari/orang x 2 orang 0,3435 menit/12 pcs = 670742 pcs Total Biaya = (Jumlah Operator x Biaya Regular Time) + Biaya Overtime = (1 orang x Rp. 3,483,000/ orang) + Rp. 704,000 = Rp. 4,187,000

Tabel 19 Usulan perbaikan pada proses inspeksi hasil pengeshrinkan

		Perhitur	gan Jumlah F	'ersonel da	n Jam Lenbur pe	er Bulan	
Demand	Hari Kega	Junion Parsoner	Demand yang teroeksakan	Demand yang tertunda	Jam Lambur yang dibutuhkan (Jam)	Penantiahan Baya OT (Repair/cen)	Total thape
MINN	-	- '	38071	46795	20	Fp. 794,000	Fig. 4,167,50
	_	- 1	\$76742				Fig. 1(301.30

Berdasarkan hasil perhitungan di atas setelah dilakukan perbandingan dalam segi biaya antara penambahan tenaga penambahan iam atau (overtime) maka dipilihlah alternatif penambahan jam lembur (overtime) yaitu sebanyak 22 jam/bulan dengan biaya yang lebih rendah yaitu sebesar Rp. 4,187,000.

Proses Memasukkan Produk kedalam Master Box

Jumlah pekerja = Waktu baku x Demand erja = ______ Waktu tersedia _ 0,5897 menit/24 pcs x 382126 pcs 480 menit/orang/hari x 20 hari = 1 orang

5. SIMPULAN

Dari uaraian pembahasan dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya:

1) Berdasarkan hasil analisis pengolahan data yang telah dilakukan, maka didapat waktu baku dari setiap proses yang terdapat di bagian filling dan juga packing.

- Waktu baku pada bagian filling
- Proses meletakan pot dalam mesin KM SPA: 0,061 menit/4 pcs
- Proses menutup pot :0,044 menit/pcs.
- Waktu baku pada bagian packing
- Proses memasang shrink label:0,023 menit/pcs
- Proses memasang capseal: 0,023menit/pcs
- Poses inspeksi shrink label dan capseal : 0,032 menit/pcs
- Proses inspeksi hasil pengeshrinkan : 0,3435 menit/12 pcs
- Proses memasukan dalam master box: 0,5897 menit/24 pcs.
- 2) Berdasarkan analisis beban kerja maka dapat diketahui jumlah tenaga kerja yang diperlukan pada setiap proses yang terdapat di bagian filling dan juga packing adalah seperti ditunjukkan pada tabel 20 berikut:

Tabel 20 Rekapitulasi usulan jumlah tenaga kera kerja

No	Proses	Jumlah Tenaga Kerja Sekarang (orang)	Usulan Setelah dihitung Beban Kerja (orang)	
1	Meletakan Pot kedalam Mol Mesin KM SPA	1	1	
2	Menutup Pot	3	2	
3	Memasang Shrink Label	2	1	
4	Memasang Capseal	2	1	
5	Inspeksi Shrink Label dan Capseal	2	2	
6	Inspeksi hasil pengeshrinkan	1	1 + Overtime	
7	Memasukan dalam master box	1	1	

DAFTAR PUSTAKA

Dedi C, 1994, Perhitungan Waktu Standar dan Penyeimbang Beban Kerja Operator Jalur Permesinan Crankshaf Type S 89 pada PT ADM P-2, Skripsi, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia: Jakarta.

Hasibuan, Malayu S.P, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Jakarta : Bumi Aksara, 2005.

Purnomo, H., *Pengantar Teknik Industri*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003.

Sarah N.A, 2017, Pengukuran Waktu Baku dan Analisis Beban Kerja pada Proses Produksi Gear Cover Packing (M-013) di PT. Covac Indonesia, Skripsi, Fakultas Teknik, Universitas Pancasila: Jakarta. Sutalaksana, Iftikar Z, Anggawisastra, Ruhana. Tjakraatmadja, Jann H, Teknik Perancangan Sistem kerja, Bandung: ITB, 2006.